

# ANONIEMEZORG.NL

Bij alcohol-, drugs-, game- of gokproblematiek



## **Anonieme zorg voor je medewerkers**

Ideaal bij problematiek met alcohol, drugs, gamen of gokken

**Problematisch gebruik van alcohol of drugs wordt zelden openlijk besproken, zeker niet met de werkgever. Maar voor werkgevers kleven er wel flinke risico's aan. Verzuim bijvoorbeeld, ziek uit dienst en het verloren gaan van talent. Hoe je het probleem het beste aanpakt? Anoniem.**

**Bied medewerkers toegang tot professionele hulp waar ze terecht kunnen zonder medeweten van HR of hun leidinggevenden. Dat is AnoniemeZorg.nl.**

Zo'n twee miljoen Nederlanders kampen in meer of mindere mate met problematisch gebruik. Dat is één op elke negen Nederlanders! Bedenk hoeveel medewerkers jullie in dienst hebben, de kans is groot dat het ook bij jullie medewerkers voorkomt. Het gebruik kan alcohol betreffen, cannabis, ecstasy, cocaïne, maar bijvoorbeeld ook zoiets als gamen of gokken. En mensen vervallen sneller in dit soort valkuilen wanneer de onzekerheid toeneemt, de eenzaamheid of druk. Met andere woorden: corona, andere werkwijzen, drukte op het werk en stress, ook privé. Kortom: gebruik is vandaag de dag een reëel risico.

### Risico's op de werkvloer

Of gebruik nu tijdens of buiten werktijd plaatsvindt, het heeft effect op de werkvloer:

- ✓ Verhoogde kans op incidenten op de werkvloer
- ✓ Conflicten, kort lontje, onredelijkheid
- ✓ Frequent verzuim, langdurig verzuim en ziek uit dienst
- ✓ Fouten, ongelukken, schades
- ✓ Ondermaats werk, lagere productie
- ✓ De groei van de medewerker stagneert, het berooft hen van hun talenten
- ✓ Geen dekking vanuit verzekering als medewerkers onder invloed schade veroorzaken
- ✓ Imagoschade

### Aanpakken is complex

Als werkgever wil je dergelijke risico's niet op je werkvloer. En volgens de Arboret heb je een zorgplicht. Maar het is een verdraaid lastig onderwerp om zorg voor te organiseren. Zo zal een gebruiker niet snel erkennen dat hij een probleem heeft, zeker niet aan zijn werkgever. Een leidinggevende of HR-medewerker zal er dan ook zelden in slagen het onderwerp op tafel te krijgen. Gebruik is een taboe, er speelt schaamte en vaak is er sprake van onderliggende problematiek zoals eenzaamheid of financiële problemen. Het is complex.

### Daarom: AnoniemeZorg.nl

Anoniem is het makkelijker praten. Zeker met een buitenstaander die ook nog eens ervaringsdeskundig is. Die begrijpt de complexe situatie waarin een gebruiker zich bevindt, prikt door uitvluchten heen, en hij vormt het levende bewijs dat er een weg uit is. Dat is ontwapenend en motiverend. Bovendien gebeurt dit op initiatief van de medewerker zelf, zonder medeweten van leidinggevende of HR. En de gesprekken kunnen plaatsvinden buiten kantoor, de adviseurs zijn van maandag tot en met zaterdag bereikbaar tussen 08.00 en 20.00 uur via AnoniemeZorg.nl of via 035 220 30 20. Een medewerker hoeft zijn of haar naam niet eens te zeggen. Soms volstaat telefonisch contact, soms volgt een fysieke afspraak. In dat geval spreken beller en adviseur samen een tijd en locatie af. Op deze manier kan een compleet hulptraject worden doorlopen in de anonimiteit.

Be-Responsible informeert HR dat er een traject start, maar we noemen geen namen, functies of locaties. Zo doen we er alles aan om de anonimiteit te waarborgen. Mocht er echter sprake zijn van een levensbedreigende situatie, het plegen van strafbare feiten of het in gevaar brengen van de medemens, dan zijn we genooddaakt stappen te zetten. In eerste instantie zoeken we dan contact met de bedrijfsarts – die medisch deskundig is én beroepsgeheim heeft – waarna we in samenspraak passende vervolgstappen bepalen.

### Wat is inbegrepen

Van maandag tot en met zaterdag is de hulplijn beschikbaar tussen 8.00 en 20.00 uur. Elke vraag over alcohol, drugs, medicijnen, gamen of gokken voorzien wij van een antwoord, ook als het geen hulpvraag betreft, maar uitsluitend om informatievoorziening gaat. Bij een hulpvraag bieden wij de medewerker direct steun, advies en psycho-educatie, wij noemen dat een 'ondersteunend interventiegesprek'. En met ons uitgebreide netwerk en onze kennis van interventies, helpen we de medewerker passende zorg te vinden.

**AnoniemeZorg.nl is ook in te zetten door overige betrokkenen. Denk bijvoorbeeld aan de partner van, de bedrijfsarts of de leidinggevende. Ook zij kunnen bellen voor hulp of verwijzen naar AnoniemeZorg.nl.**

## Wat zijn de kosten

De kosten bestaan uit drie elementen. Het start met een jaarlijks lidmaatschap. Met deze bijdrage richten we de supportstructuur in en handelen we alle vragen en telefoontjes af die niet leiden tot een hulpvraag.

<b>tot 200 medewerkers</b> .....	€ 1.150 per jaar
<b>200 tot 500 medewerkers</b> .....	€ 1.750 per jaar
<b>500 tot 1.000 medewerkers</b> .....	€ 2.750 per jaar
<b>1.000 tot 5.000 medewerkers</b> .....	€ 3.850 per jaar
<b>meer dan 5.000 medewerkers</b> .....	€ 5.550 per jaar

Wij ondersteunen jullie met communicatie om AnoniemeZorg.nl onder jullie personeel bekend te maken en te promoten. Dat kan in diverse gradaties.

<b>Preventiepakket basis</b> .....	€ 1.950 per jaar
<b>Preventiepakket premium</b> .....	€ 2.850 per jaar

Niet elk telefoontje is een hulpvraag. Maar zodra een medewerker zich meldt met een hulpvraag rond gebruik, staan wij hem bij. We bieden een luisterend oor, geven zakelijk en persoonlijk advies, en begeleiden hem naar de juiste hulp.

<b>Begeleiding op maat (nacalculatie)</b> .....	€ 1.050 per deelnemer
---	-----------------------

Mogelijk tegen meerprijs

**Coaching en ondersteuning anders dan GGZ**

**Begeleiding naast of nadat GGZ is afgerond**

**Hulp bij re-integratie**

**Conflictbemiddeling**

### Voorbeeld jaarkosten voor een organisatie met 750 medewerkers

Lidmaatschap .....	€ 2.750
Preventiepakket basis .....	€ 1.950
3 medewerkers die daadwerkelijk een hulptraject zijn gestart (3 x € 1.050) .....	€ 3.150
<b>Totaal</b> .....	<b>€ 7.850</b>

Problematiek met alcohol of drugs op de werkvloer voorkomen of verhelpen? Wij zijn dé expert. Wij kennen het belang van werkgevers en zijn ervaringsdeskundig, we begrijpen gebruikers als geen ander. Dat maakt ons een waardevolle en daadkrachtige gesprekspartner. We willen delen wat we zelf ontvangen hebben: vrijheid van verslaving, kennis van preventie en hersteltrajecten, en een werkgeversoplossing voor problematiek bij medewerkers. Onvermoeibaar zetten we ons in voor een werkvloer zonder problematisch gebruik.

- ✓ **Gecertificeerde professionals met ervaringsdeskundigheid als meerwaarde.** We hebben gebruik ervaren en overwonnen. We weten wat werkt, hoe je valkuilen omzeilt. Als geen ander kunnen we een gebruiker motiveren om te stoppen.
- ✓ **Grip op het traject.** We kennen alle wegen die naar Rome leiden. Zo weten de medewerker en de werkgever precies welk proces ze kunnen verwachten. En welke keuzes er zijn.

- ✓ **Snelle toegang tot GGZ.** Wachttijden van maanden? Niks daarvan. Dankzij onze persoonlijke contacten kunnen onze cliënten binnen enkele weken van start, precies met de juiste zorg.
- ✓ **Realistisch.** De weg gaat niet over rozen. Niet iedereen kan zijn oude leventje weer oppakken, daar zijn we vanaf de start duidelijk over. We schetsen een eerlijk perspectief.

Be Responsible werkt samen met diverse arbo-diensten en verzuimprofessionals, waaronder HumanCapitalCare, ArboNed, de Arbodienst en Robidus. Daarnaast zijn we opgenomen in de providerboog van diverse verzekeraars, zoals Menzis, Zilveren Kruis, Aevitae en VGZ. En we werken al voor talloze toonaangevende organisaties zoals Jumbo, Vattenfall, NS, Ballast Nedam Industriebouw, Connexion en Stedin.

**Ja, ik wil AnoniemeZorg.nl**

Ben je overtuigd en wil je AnoniemeZorg voor je medewerkers organiseren? Of wil je eerst meer weten? Neem contact op, we praten graag verder.

Ondermeer de volgende organisaties zijn er trots op dat ze AnoniemeZorg.nl aanbieden aan hun medewerkers:

