



Beleidsverklaring

Problematiek met alcohol of drugs op de werkvloer voorkomen of verhelpen? Wij zijn dé expert. Wij kennen het belang van werkgevers en zijn ervaringsdeskundig, we begrijpen gebruikers als geen ander. Dat maakt ons een waardevolle en daadkrachtige gesprekspartner. We willen delen wat we zelf ontvangen hebben: vrijheid van verslaving, kennis van preventie en hersteltrajecten, en een werkgeversoplossing voor problematiek bij medewerkers. Onvermoeibaar zetten we ons in voor een werkvloer zonder problematisch gebruik.

Onze interventiespecialisten zijn professioneel bijgeschoolde en gecertificeerde ervaringsdeskundigen. Hierin is professioneel handelen leidend en ervaringsdeskundigheid steunend.

Om de processen en de kwaliteit van de output van de organisatie te optimaliseren, moet de bedrijfsvoering van Be-Responsible goed worden geborgd en worden geoptimaliseerd. Om dat te bewerkstelligen heeft Be-Responsible een managementsysteem opgezet en geïmplementeerd conform de eisen van ISO 9001. Het voldoen aan de verwachtingen van klanten en relevante belanghebbenden en het continu verbeteren van de interne organisatie staat daarin centraal.

Een combinatie van risico-inventarisaties, interne projectevaluaties, compliance op Wet- en regelgeving, klanttevredenheidsanalyses, en interne audits draagt bij aan het identificeren van mogelijke verbeteringen binnen de processen van onze organisatie. Door het analyseren van informatie en het implementeren van verbeteringen op basis van deze informatie ontstaat een lerende organisatie waar continue verbetering centraal staat.

Be-Responsible zal er alles aan doen om de eisen t.a.v. kwaliteitsmanagement in de bedrijfsprocessen te integreren, alle middelen die nodig zijn om kwaliteitsmanagement te bewerkstelligen beschikbaar stellen, en ervoor zorgen dat het kwaliteitsmanagementsysteem de beoogde resultaten behaalt en communiceren over het belang en de doeltreffendheid van het kwaliteitsmanagementsysteem. Be-Responsible zal daarnaast voldoen aan de noodzakelijke milieueisen en zal ervoor zorgen dat deze geïntegreerd worden in de bedrijfsvoering.

De scope van het managementsysteem is bepaald als:

"Het bieden van educatie en begeleiding in het voorkomen van, en ondersteuning bieden bij alcohol- en drugsproblematiek en/of verslaving op de werkvloer".

