

Privacyverklaring Be-Responsible

Be-Responsible helpt organisaties bij het realiseren van een alcohol- en drugsvrije werkcultuur. Dit doen wij door het opstellen van beleid, het geven van trainingen en voorlichting, en het bieden van toegang tot hulp bij problematiek.

In dit privacy statement leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, voor welke doeleinden, op basis van welke wettelijke grondslag, hoe wij deze beveiligen en welke rechten u als betrokkene heeft. Be-Responsible verwerkt persoonsgegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Verantwoordelijke voor de verwerking

Be-Responsible
Loosdrechtse Bos 21E
info@be-responsible.nl

2. Welke persoonsgegevens wij verwerken

Afhankelijk van uw relatie met Be-Responsible (klant, deelnemer, medewerker van een aangesloten organisatie, of bezoeker van onze website) verwerken wij mogelijk de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Adres- en contactgegevens (e-mail, telefoonnummer)
- Organisatienaam en functie
- Geboortedatum (indien noodzakelijk voor het doel)
- Informatie over deelname aan trainingen of voorlichtingen
- Gegevens met betrekking tot hulpverlening (uitsluitend met expliciete toestemming)
- Inhoud van communicatie en gespreksverslagen
- Gegevens over gebruik van onze digitale platformen (zoals IP-adres, cookies)

Wij verwerken **geen bijzondere categorieën persoonsgegevens** tenzij dit strikt noodzakelijk is voor onze dienstverlening en alleen met expliciete schriftelijke toestemming van de betrokkene.

3. Doeleinden van de verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. **Uitvoering van overeenkomsten** – Om onze diensten te leveren, zoals trainingen, voorlichting en hulpverlening.
2. **Communicatie** – Om u te informeren over afspraken, resultaten of relevante informatie.
3. **Wettelijke verplichtingen** – Bijvoorbeeld de wettelijke administratie- en bewaarplicht.
4. **Marketing en relatiebeheer** – Zoals het versturen van onze nieuwsbrief (met opt-out mogelijkheid).
5. **Veiligheids- en preventiedoeleinden** – In het kader van alcohol- en drugspreventiebeleid.

4. Wettelijke grondslagen

De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats op basis van één of meer van de volgende grondslagen:

- **Toestemming** van de betrokkene
- **Uitvoering van een overeenkomst**
- **Wettelijke verplichting**
- **Gerechtvaardigd belang** (zoals het onderhouden van klantrelaties en het verbeteren van onze dienstverlening)

5. Bewaartermijnen

- **Klantgegevens:** in principe onbeperkt bewaard zolang er een actieve relatie is, daarna maximaal 7 jaar i.v.m. fiscale bewaarplicht.
 - **Training- en voorlichtingsgegevens:** 5 jaar.
 - **Hulptrajecten** (AnoniemeZorg.nl): 5 jaar, uitsluitend met schriftelijke toestemming.
- Na afloop van de bewaartermijn worden gegevens veilig verwijderd of geanonimiseerd.

6. Delen van gegevens met derden

Wij verstrekken persoonsgegevens uitsluitend aan derden als dat noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten of als wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Mogelijke ontvangers zijn:

- **IT-partner:** Compatible (beheer en beveiliging van systemen, met 24/7 monitoring)
- **GGZ-zorginstellingen:** alleen bij hulptrajecten en uitsluitend met schriftelijke toestemming
- **Softwareleveranciers:** Microsoft 365, Zivver, TribeCRM – uitsluitend voor beveiligde opslag en communicatie

7. Beveiligingsmaatregelen

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang of openbaarmaking. Deze maatregelen omvatten onder andere:

- 24/7 IT-monitoring en incidentrespons door onze IT-partner
- **Twefactorauthenticatie (MFA)** op alle accounts
- End-to-end versleuteling (AES-256) bij e-mail en bestandsoverdracht via Zivver
- Volledige schijfversleuteling waar mogelijk
- Regelmatige software-updates en patchbeheer
- Rolgebaseerde toegangscontrole
- Jaarlijkse interne audits en verbeteracties

8. Cookies en websitegebruik

Onze website maakt gebruik van functionele en analytische cookies om de werking van de site te verbeteren. Wij plaatsen geen tracking cookies zonder uw toestemming. U kunt cookies altijd verwijderen via de instellingen van uw browser.

9. Rechten van betrokkenen

U heeft het recht om:

- Uw gegevens in te zien (recht op inzage)
- Uw gegevens te laten corrigeren of verwijderen
- Beperking van de verwerking te vragen
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Uw toestemming in te trekken
- Uw gegevens over te dragen (recht op dataportabiliteit)
- Een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**
- Verzoeken kunt u indienen via: info@be-responsible.nl. Wij reageren uiterlijk binnen 30 dagen.

10. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor om dit privacy statement te wijzigen. De meest actuele versie is altijd te vinden op onze website.

Contact

Voor vragen over dit privacy statement of over hoe wij omgaan met persoonsgegevens, kunt u contact opnemen via: info@be-responsible.nl.